

Manual del administrador

Todo lo que necesitás para operar tu negocio en ComidasYa: cargar el menú, atender pedidos, gestionar tu equipo y tu plan. Al final está el panel de la plataforma para el Super Admin.

Introducción

Qué es ComidasYa y cómo funciona.

ComidasYa es un sistema simple para negocios de comida que venden por **WhatsApp**. Tus clientes arman el pedido en tu menú online y te lo envían por WhatsApp. El flujo es:

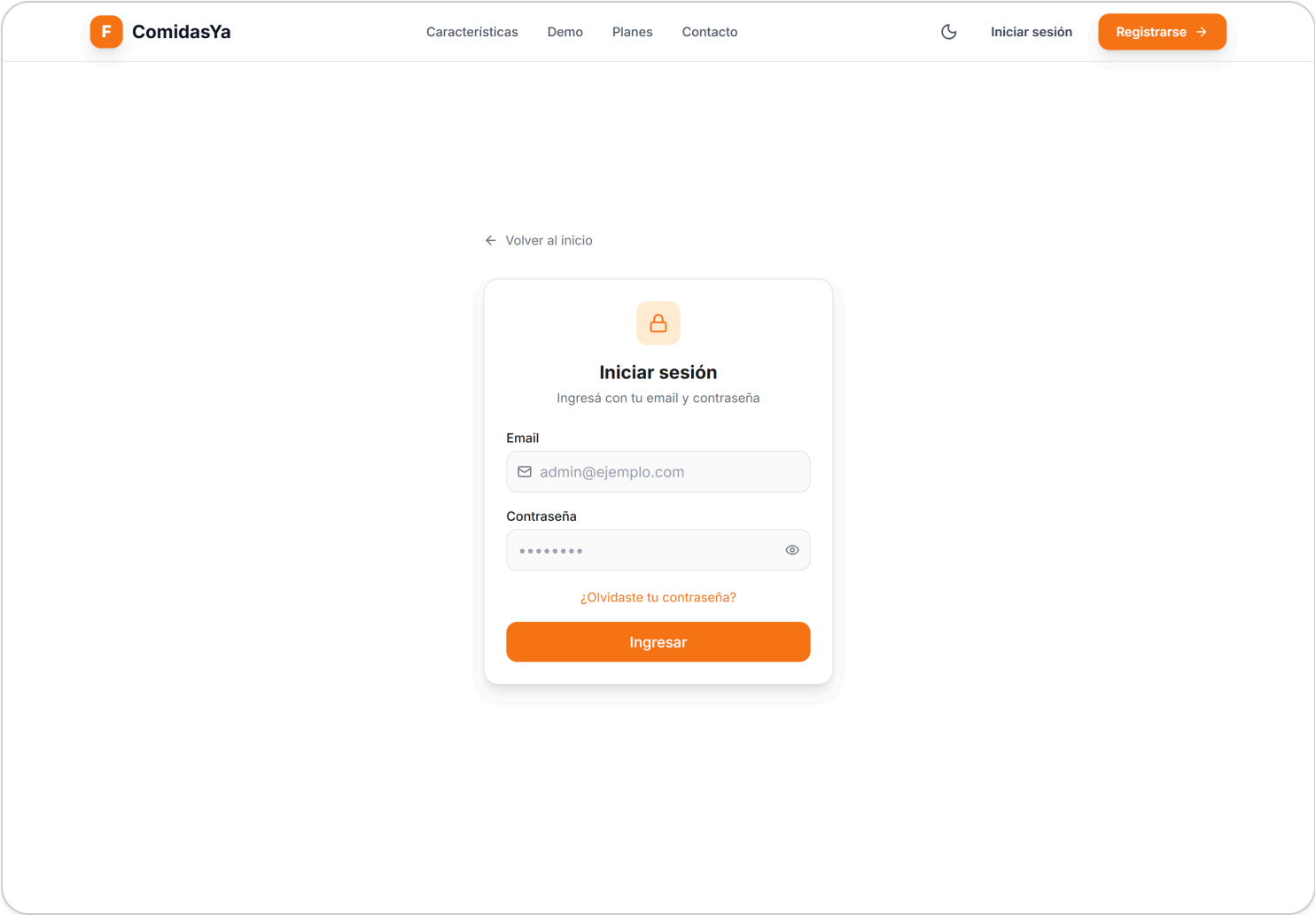
Menú online → Carrito → WhatsApp al local

Qué no hace (por ahora): no cobra con pasarela de pago en línea, no tiene reparto con GPS ni impresión de tickets. El pago se coordina por transferencia/efectivo y lo confirmás vos desde Pedidos.

Este manual usa capturas del negocio de demostración. **Tu pantalla puede variar según tu plan:** algunas secciones (Cocina, Cupones, Clientes, Usuarios) aparecen solo si tu plan las incluye.

Iniciar sesión

Entrar al panel con tu email y contraseña.



Pantalla de inicio de sesión — /admin/login

- 1 Entrá a `/admin/login` (o tocá "Ingresar" desde el sitio de ComidasYa).
- 2 Escribí tu **email** y **contraseña**. El ícono del ojo te deja ver lo que escribís.
- 3 Tocá **Ingresar**. Según tu rol, vas a caer en el panel del negocio o en el de la plataforma.
- 4 ¿Olvidaste la clave? Usá **¿Olvidaste tu contraseña?** para recibir un link por email.

Primer ingreso

Cuando alguien te crea el usuario, entrás con una contraseña temporal y elegís la tuya.

F

ComidasYa

CaracterísticasDemoPlanesContacto

Ir a mi panel →

Nueva contraseña

Es tu primer ingreso: elegí una contraseña propia para reemplazar la temporal

Nueva contraseña

Mínimo 8 caracteres

Confirmar contraseña

Repetí la contraseña

Actualizar contraseña

Cambio de contraseña en el primer ingreso

- 1

Ingresá con el email y la **contraseña temporal** que te compartieron.
- 2

El sistema te lleva a **Nueva contraseña**: elegí una propia de **al menos 8 caracteres** y repetila.
- 3

Tocá **Actualizar contraseña**. Listo: quedás dentro del panel.

La contraseña temporal deja de funcionar apenas la cambiás. Guardá la nueva en un lugar seguro.

Roles y accesos

Cada persona ve solo lo que su rol permite.

ROL	PARA QUÉ	QUÉ VE
Super Admin	Dueño de la plataforma	Todo, incluido /admin-super
Admin	Dueño/encargado del negocio	Todo el panel del negocio (/admin)
Empleado	Atención general	Solo Cocina y Pedidos
Cocina	Preparar pedidos	Solo Cocina
Caja	Confirmar pagos	Solo Pedidos

Los usuarios del staff los crea el Admin desde Usuarios. El rol de cada persona aparece como una etiqueta de color arriba a la derecha del panel.

Inicio (Dashboard) Admin

La foto del día: ventas, visitas, pendientes y tu link para compartir.

Hamburgueseria El 10

Ver mi menú

burger2@hambur.comAdmin

Dashboard

Cocina

Categorías

Productos

Pedidos

Cupones

Cientes

Configuración

Usuarios

Suscripción

\$0

0 pedidos

\$0

0 pedidos — -100%

0

igual que ayer

0

pedidos por atender

Productos más vendidos

Ver todos

1 Flan10 vendidos

2 Hamburguesa Completa5 vendidos

3 Hamburguesa Clásica4 vendidos

4 Hamburguesa BBQ3 vendidos

5 Hamburguesa Dobe3 vendidos

Visitas al menú

Últimos 7 días

01211000

LunMarMiéJueVieSábDom

0 visitas esta semana

Últimos pedidos

Exportar CSVVer todos

#0e02876c\$ 2.800entregado

Cesar

#fa583bd1\$ 4.000entregado

Andres Ayala

#23964ba7\$ 7.500entregado

Andres Ayala

#5e2bbde8\$ 3.600entregado

Luis Caraves

#52baed0f\$ 4.800entregado

Luis Caraves

Tu tienda online

https://comidasya.vercel.app/hamburgueseria-el-10

Abrir

Copiar link

Compartir por WhatsApp

Código QR para imprimir y compartir



Inicio del panel — /admin

De un vistazo tenés:

- 1

Ventas hoy, Esta semana, Visitas hoy y Pendientes (pedidos por atender).
- 2

Productos más vendidos y un gráfico de visitas al menú de los últimos 7 días.
- 3

Últimos pedidos, con un botón Exportar CSV para llevártelos a una planilla.
- 4

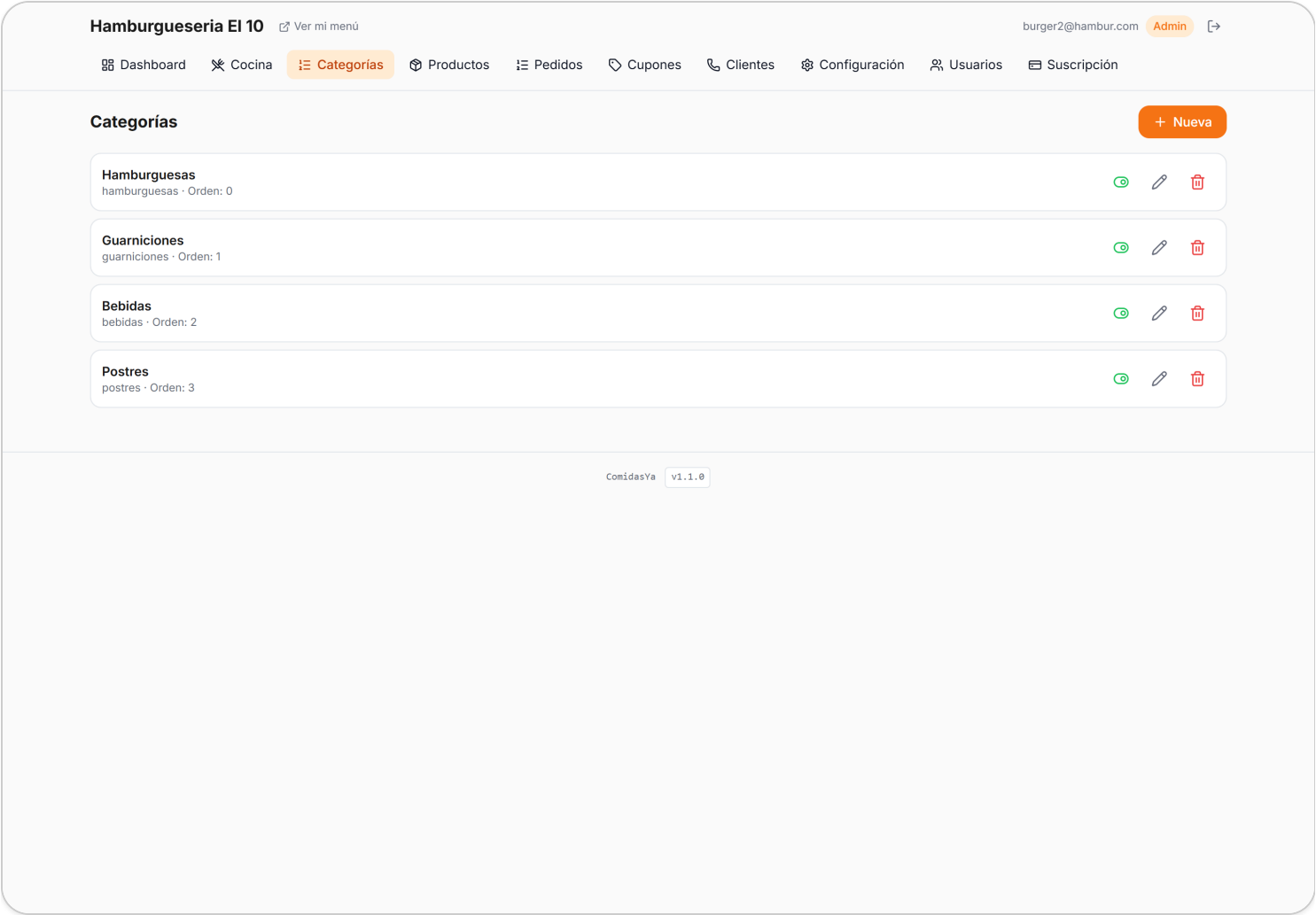
Tu tienda online: link para Abrir, Copiar link, Compartir por WhatsApp y el código QR para imprimir.
- 5

Reporte semanal: botón para recibir las estadísticas de la semana por email.

Si estás en período de prueba, arriba vas a ver cuántos días te quedan y un acceso directo para elegir plan.

Categorías Admin

Los grupos con los que se ordena tu menú (Ej: Milanesas, Pizzas, Bebidas).

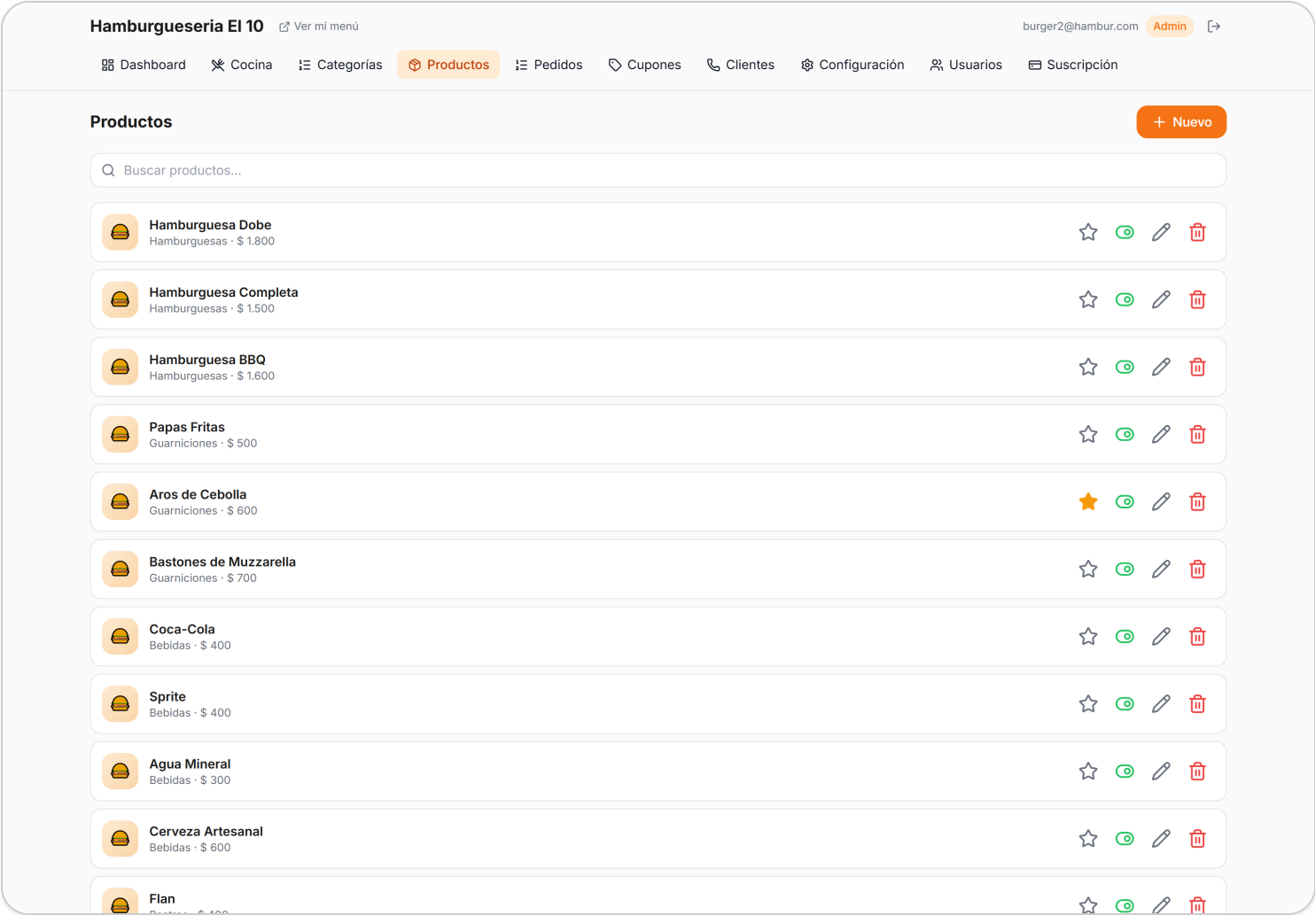


Categorías — /admin/categorias

- 1 Tocá **Nueva** para crear una categoría (nombre y orden).
- 2 El **toggle verde** activa o desactiva la categoría en el menú sin borrarla.
- 3 El **lápiz** edita; el **tacho rojo** elimina.
- 4 ¿Recién empezás? Con el menú vacío podés **cargar ejemplos** según tu tipo de negocio (hamburguesería, pizzería, etc.) y editarlos después.

Productos Admin

Lo que vendés. Cada producto va dentro de una categoría.



Productos — /admin/productos

- 1 Tocá **Nuevo** y completá nombre, descripción, precio, categoría e imagen.
- 2 La **estrella** marca el producto como **destacado** (aparece resaltado en el menú).
- 3 El **toggle** lo activa/desactiva; el **lápiz** edita y el **tacho** elimina.
- 4 Usá el **buscador** de arriba para encontrar un producto por nombre o descripción.

Según tu plan podés agregar **variantes** (Ej: Chica / Grande) con precios distintos dentro del mismo producto.

El corazón del día a día: acá entran los pedidos y vos los vas moviendo hasta entregarlos.

Hamburgueseria El 10

Ver mi menú

burger2@hambur.comAdmin

Dashboard

Cocina

Categorías

Productos

Pedidos

Cupones

Cientes

Configuración

Usuarios

Suscripción

Pedidos

Exportar

Filtra por fecha

Actualizar

Todos (6)

Pendiente (0)

Preparando (0)

Listo (0)

Entregado (6)

Cancelado (0)

Cesar

Entregado

Pagado

#0E02876C

21 sept, 03:14 p. m.

\$ 2.800

Transferencia

Andres Ayala

Entregado

Pagado

#FA583BD1

19 sept, 11:18 p. m.

\$ 4.000

Transferencia

Andres Ayala

Entregado

Pagado

#23964BA7

19 sept, 11:08 p. m.

\$ 7.500

Transferencia

Luis Caraves

Entregado

Pagado

#5E2B8DE8

19 sept, 10:52 p. m.

\$ 3.600

Transferencia

Luis Caraves

Entregado

Pagado

#52BAED0F

19 sept, 10:45 p. m.

\$ 4.800

Transferencia

Luis Caraves

Entregado

Pagado

#6DB78ACC

16 sept, 01:29 p. m.

\$ 5.400

Transferencia

ComidasYa

V1.1.0

- 1

Los pedidos nuevos aparecen resaltados con la etiqueta **NUEVO** y suena un aviso (podés silenciarlo con la campana).
- 2

Arriba, los **filtros por estado** muestran cuántos hay de cada uno. El badge "**sin cerrar**" es lo que falta terminar hoy.
- 3

Tocá un pedido para **desplegarlo**: ves los productos, el total y las notas.
- 4

Movés el estado con los botones: **Pendiente** → **Preparando** → **Listo** → **Entregado**. También podés **Cancelar**.
- 5

Filtrá por **fecha** y usá **Exportar** para descargar los pedidos en CSV.

Hamburgueseria El 10

Ver mi menú

burger2@hambur.comAdmin

Dashboard

Cocina

Categorías

Productos

Pedidos

Cupones

Clientes

Configuración

Usuarios

Suscripción

Pedidos

ExportarFiltrar por fechaActualizar

Todos (6)Pendiente (0)Preparando (0)Listo (0)Entregado (6)Cancelado (0)

Cesar

EntregadoPagado

#0E02876C21 sept, 03:14 p. m.\$ 2.800Transferencia

1x Aros de Cebolla

\$ 600

1x Hamburguesa Clásica

\$ 1.200

1x Helado

\$ 500

Total

\$ 2.800

Reabrir pedido

Andres Ayala

EntregadoPagado

#FA583BD119 sept, 11:18 p. m.\$ 4.000Transferencia

Andres Ayala

EntregadoPagado

#23964BA719 sept, 11:08 p. m.\$ 7.500Transferencia

Luis Caraves

EntregadoPagado

#5E2BBDE819 sept, 10:52 p. m.\$ 3.600Transferencia

Luis Caraves

EntregadoPagado

#52BAED0F19 sept, 10:45 p. m.\$ 4.800Transferencia

Luis Caraves

EntregadoPagado

#6DB78ACC16 sept, 01:29 p. m.\$ 5.400Transferencia

ComidasYa

v1.1.0

Detalle de un pedido con los botones de estado y de pago

Estado del pago: si el cliente pagó por transferencia, vas a ver **Aprobar pago / Rechazar pago** y, si adjuntó comprobante, un link para verlo. El total y el estado del pago los define siempre el sistema, no el cliente.

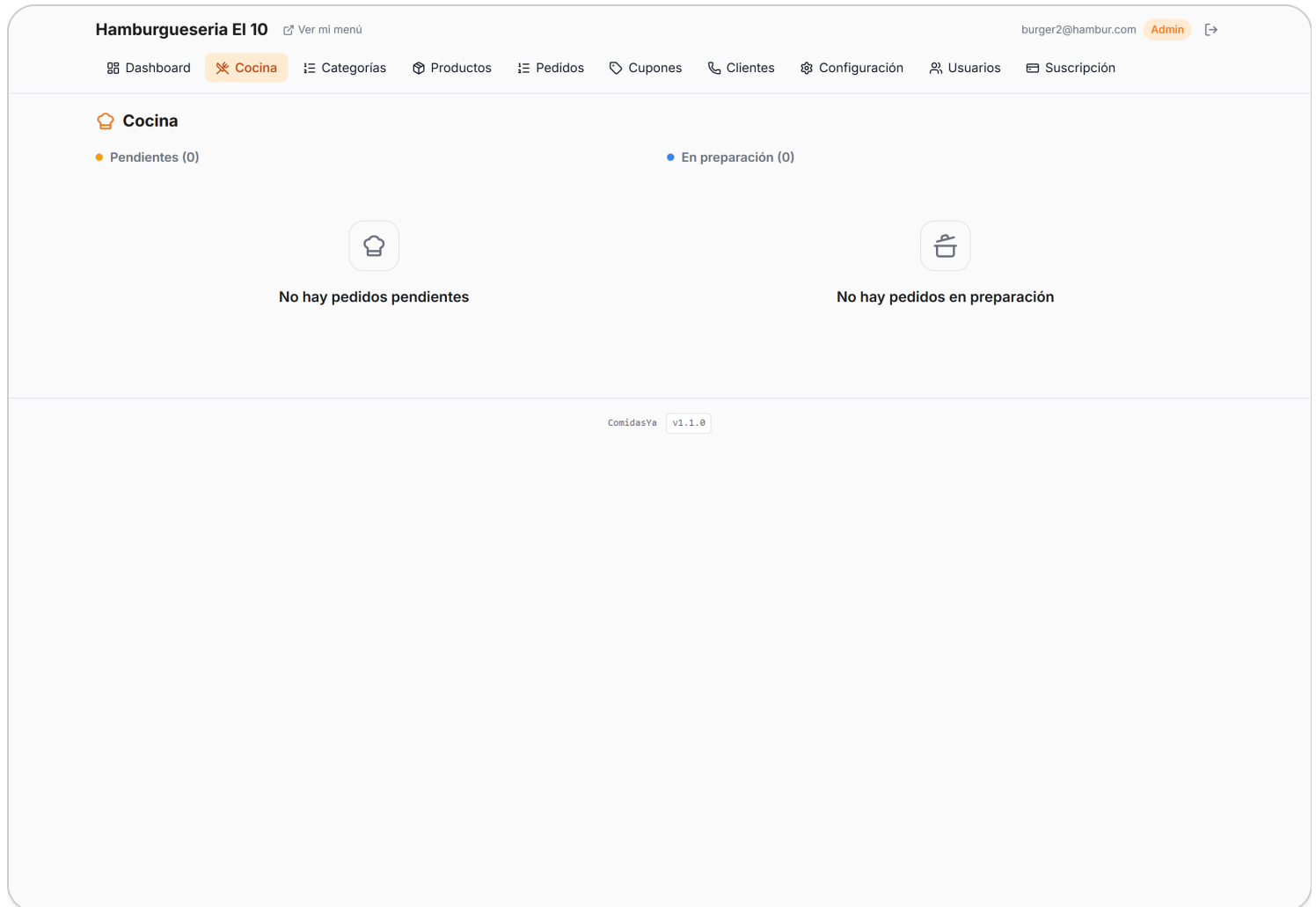
Cocina

Admin

Cocina

Empleado

Vista pensada para la cocina: solo lo que hay que preparar, en dos columnas.



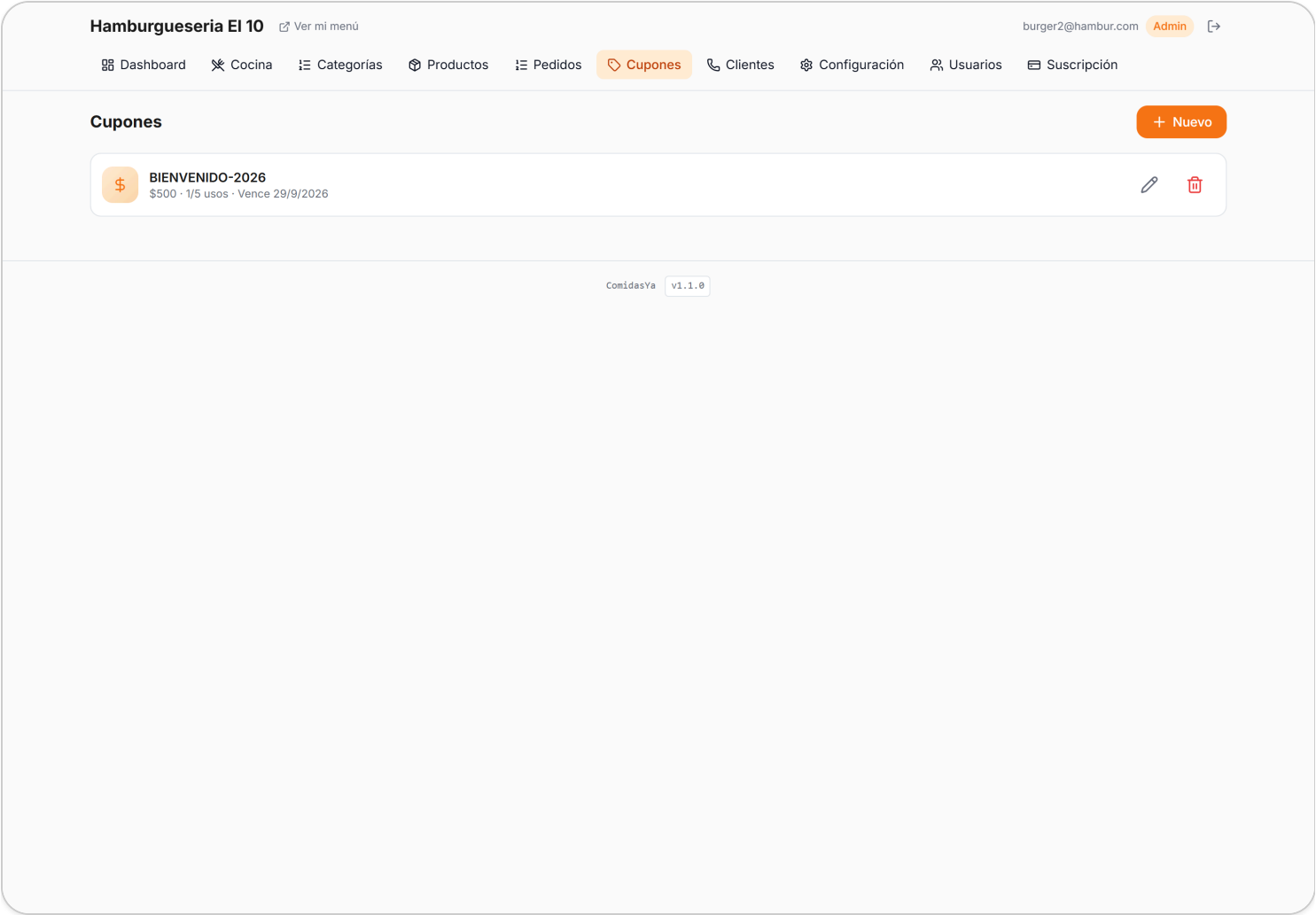
Cocina — /admin/cocina

- 1 Columna **Pendientes**: pedidos recién entrados. Tocá **Aceptar** para pasarlos a preparación.
- 2 Columna **En preparación**: tocá **Listo** cuando el pedido está pronto.
- 3 Cada tarjeta muestra los productos, si es **Retira** o **Delivery**, la dirección y hace cuánto entró.
- 4 Los pedidos que llevan mucho tiempo se resaltan para que no se te pasen.

La pantalla de Cocina depende del plan. Si tu plan no la incluye, en su lugar vas a ver una invitación a mejorar el plan.

Cupones Admin

Descuentos con código para atraer clientes.



Cupones — /admin/cupones

- 1 Tocá **Nuevo** y definí el **código** (Ej: `BIENVENIDO10`).
- 2 Elegí el descuento: **porcentaje** o **monto fijo**, y su valor.
- 3 Opcional: **pedido mínimo**, **usos máximos** (0 = ilimitado) y **fecha de vencimiento**.
- 4 Dejá el cupón **Activo** para que funcione. Después ves cuántas veces se usó.

Función según plan. Si no la tenés habilitada, verás la invitación a mejorar el plan.

Cientes Admin

Historial de tus clientes frecuentes, armado a partir de los pedidos.

Hamburgueseria El 10 [Ver mi menú](#)

burger2@hambur.com Admin [↗](#)

[Dashboard](#) [Cocina](#) [Categorías](#) [Productos](#) [Pedidos](#) [Cupones](#) [Clientes](#) [Configuración](#) [Usuarios](#) [Suscripción](#)

Cientes frecuentes

Q

Buscar por nombre o teléfono...



Cesar

1 pedidos \$ \$ 2.800 21/9/2026

>



Andres Ayala

2 pedidos \$ \$ 11.500 19/9/2026

>



Luis Caraves

3 pedidos \$ \$ 13.800 19/9/2026

>

ComidasYa

V1.1.0

Cientes — /admin/clientes

1

Cada cliente muestra cuántos **pedidos** hizo, cuánto **gastó** y la fecha del **último pedido**.

2

Buscá por **nombre o teléfono**.

3

Tocá un cliente para ver su **historial completo** de pedidos.

4

Con **Copiar resumen** te llevás el detalle de un pedido listo para pegar (útil por WhatsApp).

Función según plan.

Configuración Admin

La identidad y las reglas de tu menú: cómo te ven y cómo operás.

Hamburgueseria El 10

Ver mi menú

burger2@hambur.comAdmin

Dashboard

Cocina

Categorías

Productos

Pedidos

Cupones

Cientes

Configuración

Usuarios

Suscripción

Configuración

Guardar

Identidad visual

Nombre del negocio*

Hamburgueseria El 10

Color del texto

Slogan

Las hamburguesas de los sabores

Aparece debajo del nombre en tu menú

Color del texto

Logo

Subir foto

Banner

Subir foto

Redes sociales

Instagram

Ej: @minegocio

Facebook

Contacto

Teléfono

3755362430

WhatsApp

Ej: 5493794123456

Con código de país (54) y sin 0 ni 15. Acá te llegan los pedidos.

Email de registro

burger2@hambur.com

Dirección

Av. 3 de abril bajando el puente

Se muestra a los clientes que retiran en el local

Datos para recibir transferencias

Los ven tus clientes cuando eligen pagar el pedido por transferencia.

Alias

Ej: minegocio.mp

Para que tus clientes te transfieran

Está dividida en tarjetas:

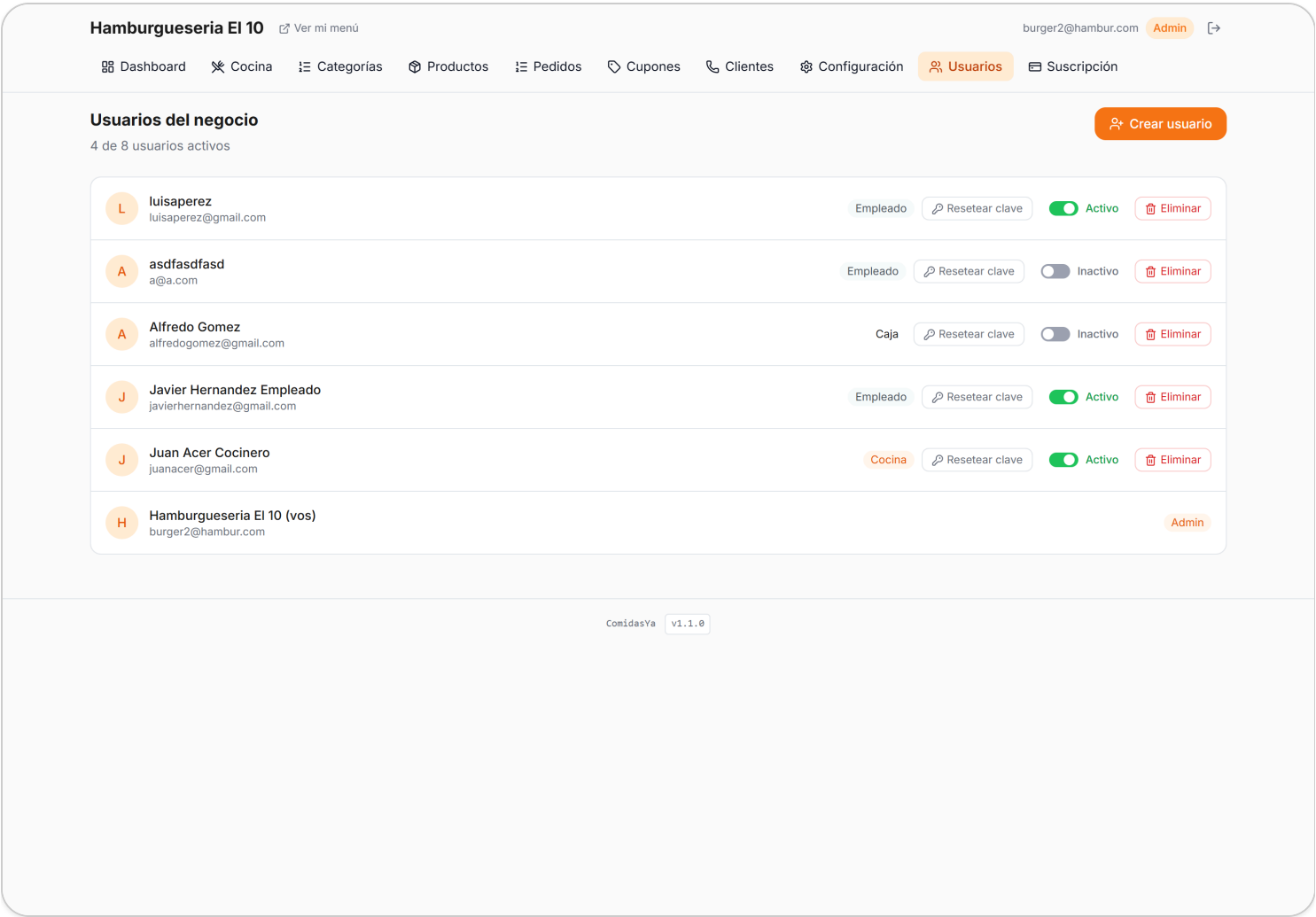
- 1 **Identidad visual:** nombre, slogan, colores del texto, **logo** y **banner**.
- 2 **Contacto:** teléfono, **WhatsApp** (¡acá te llegan los pedidos! con código de país y sin 0 ni 15) y dirección.
- 3 **Redes sociales:** Instagram, Facebook, TikTok, YouTube.
- 4 **Datos para transferencias:** **Alias** y **CBU/CVU** que ven tus clientes al pagar.
- 5 **Operación:** costo de envío (0 = gratis), horario, **modo oscuro**, **Pausar pedidos** y horarios por día.
- 6 **Tema del sitio** y **código QR** del menú.

Acordate de tocar "Guardar". El botón está arriba a la derecha (y fijo abajo en el celular).

Pausar pedidos muestra tu menú como "cerrado temporalmente" y no acepta pedidos nuevos. Ideal cuando estás sin stock o fuera de horario.

Usuarios del negocio Admin

Sumá a tu equipo con el acceso justo (cocina, caja o empleado).



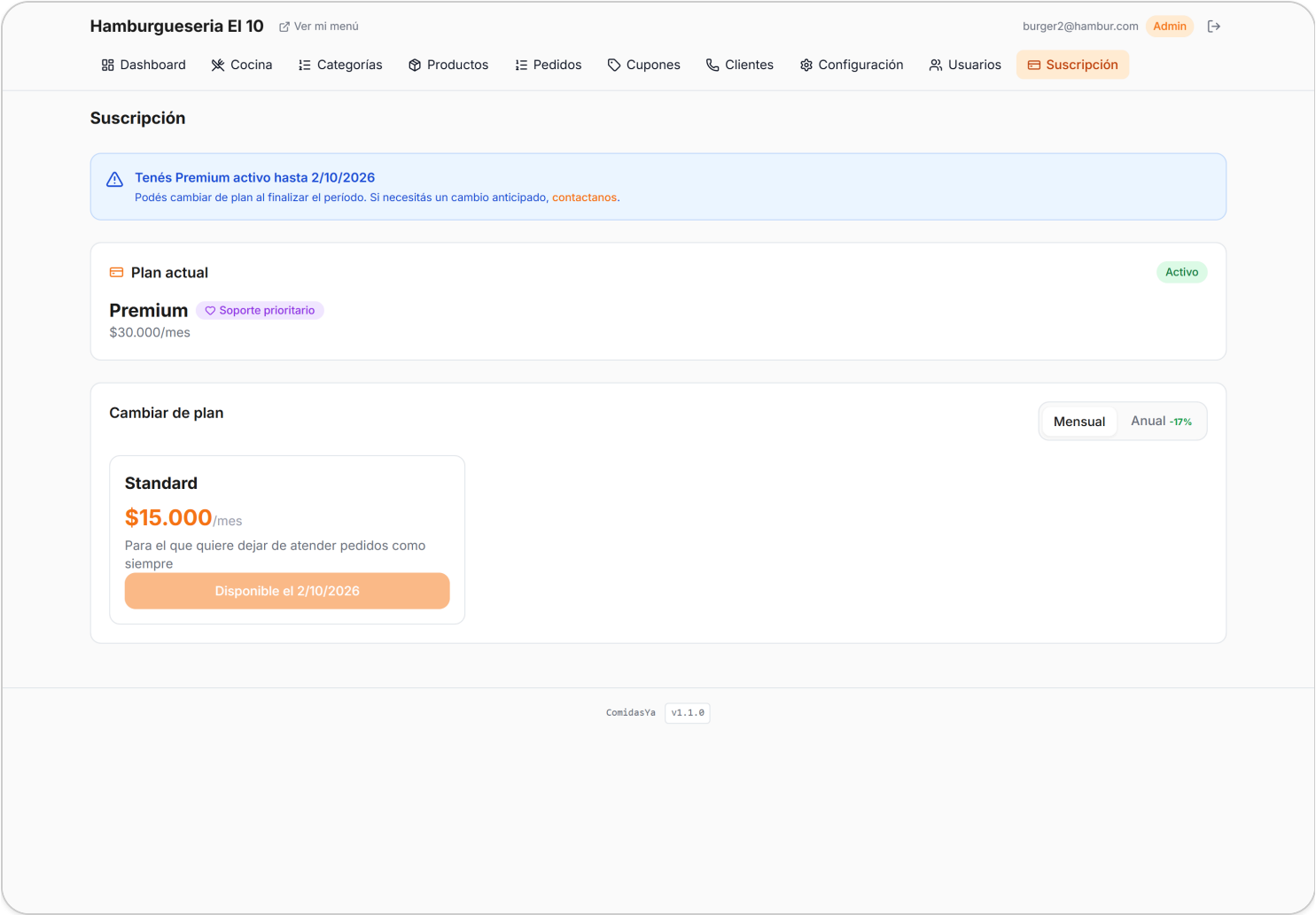
Usuarios — /admin/tenant/usuarios

- 1 Tocá **Crear usuario**, poné nombre, email y elegí el **rol** (Admin, Empleado, Cocina o Caja).
- 2 Se genera una **contraseña temporal**: copiala o mandala **por WhatsApp** con el botón. No se vuelve a mostrar.
- 3 **Resetear clave** genera una nueva; el **toggle** activa/desactiva; el **tacho** elimina.
- 4 Arriba ves **"X de Y activos"**: es el límite de tu plan. Desactivar o eliminar libera un lugar.

La cantidad de usuarios depende del plan. Si llegaste al máximo, desactivá a alguien o cambiá de plan.

Suscripción Admin

Tu plan actual y cómo cambiarlo.



Suscripción — /admin/tenant/suscripcion

- 1 Arriba ves tu **plan actual** y su estado (Prueba, Activo, Vencido...).
- 2 En **Cambiar de plan** elegís entre **Mensual** y **Anual** (el anual tiene descuento).
- 3 Al **Contratar**, se muestran los **datos para transferir** a ComidasYa. Copiá el alias/CBU y transferí.
- 4 El equipo de ComidasYa **verifica el pago** y activa tu plan. Hasta entonces figura "pendiente de activación".

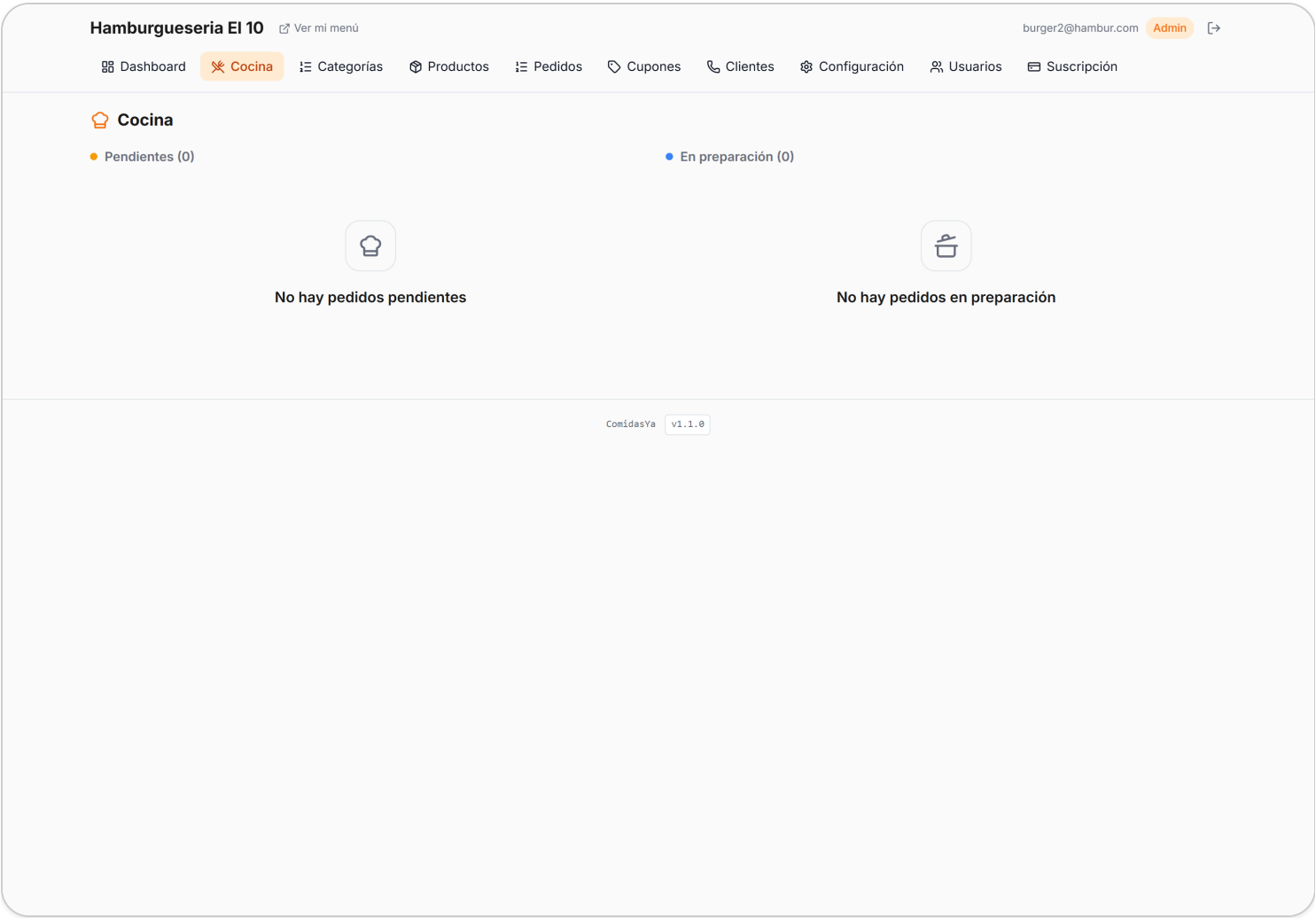
No hay pago automático en línea: se paga por transferencia y un humano lo confirma. Tu menú sigue online mientras tanto.

Roles del staff

Los empleados ven una versión reducida del panel, solo con lo que les toca.

Cocina — el cocinero

Ve la misma pantalla de **Cocina**, pero con el menú reducido: en su barra superior solo aparece la pestaña **Cocina**. Su trabajo es mover los pedidos: **Aceptar** (pasa a preparación) y **Listo**. No ve productos, configuración ni reportes.



El rol Cocina ve esta misma pantalla, con la barra superior limitada a "Cocina"

Caja — confirmar pagos

Ve solo Pedidos (misma pantalla, menú reducido a esa pestaña). Se encarga de **Aprobar** o **Rechazar** los pagos y puede marcar pedidos como entregados.

Hamburgueseria El 10Ver mi menúburger2@hambur.comAdmin

Dashboard

Cocina

Categorías

Productos

Pedidos

Cupones

Cientes

Configuración

Usuarios

Suscripción

Pedidos

ExportarFiltrar por fechaActualizar

Todos (6)

Pendiente (0)

Preparando (0)

Listo (0)

Entregado (6)

Cancelado (0)

Cesar

Entregado

Pagado

#0E02876C21 sept, 03:14 p. m.\$ 2.800Transferencia

Andres Ayala

Entregado

Pagado

#FA583BD119 sept, 11:18 p. m.\$ 4.000Transferencia

Andres Ayala

Entregado

Pagado

#23964BA719 sept, 11:08 p. m.\$ 7.500Transferencia

Luis Caraves

Entregado

Pagado

#5E2B8DE819 sept, 10:52 p. m.\$ 3.800Transferencia

Luis Caraves

Entregado

Pagado

#52BAED0F19 sept, 10:45 p. m.\$ 4.800Transferencia

Luis Caraves

Entregado

Pagado

#6DB78ACC16 sept, 01:29 p. m.\$ 5.400Transferencia

ComidasYa

v1.1.0

El rol Caja ve esta misma pantalla, con la barra superior limitada a "Pedidos"

Empleado

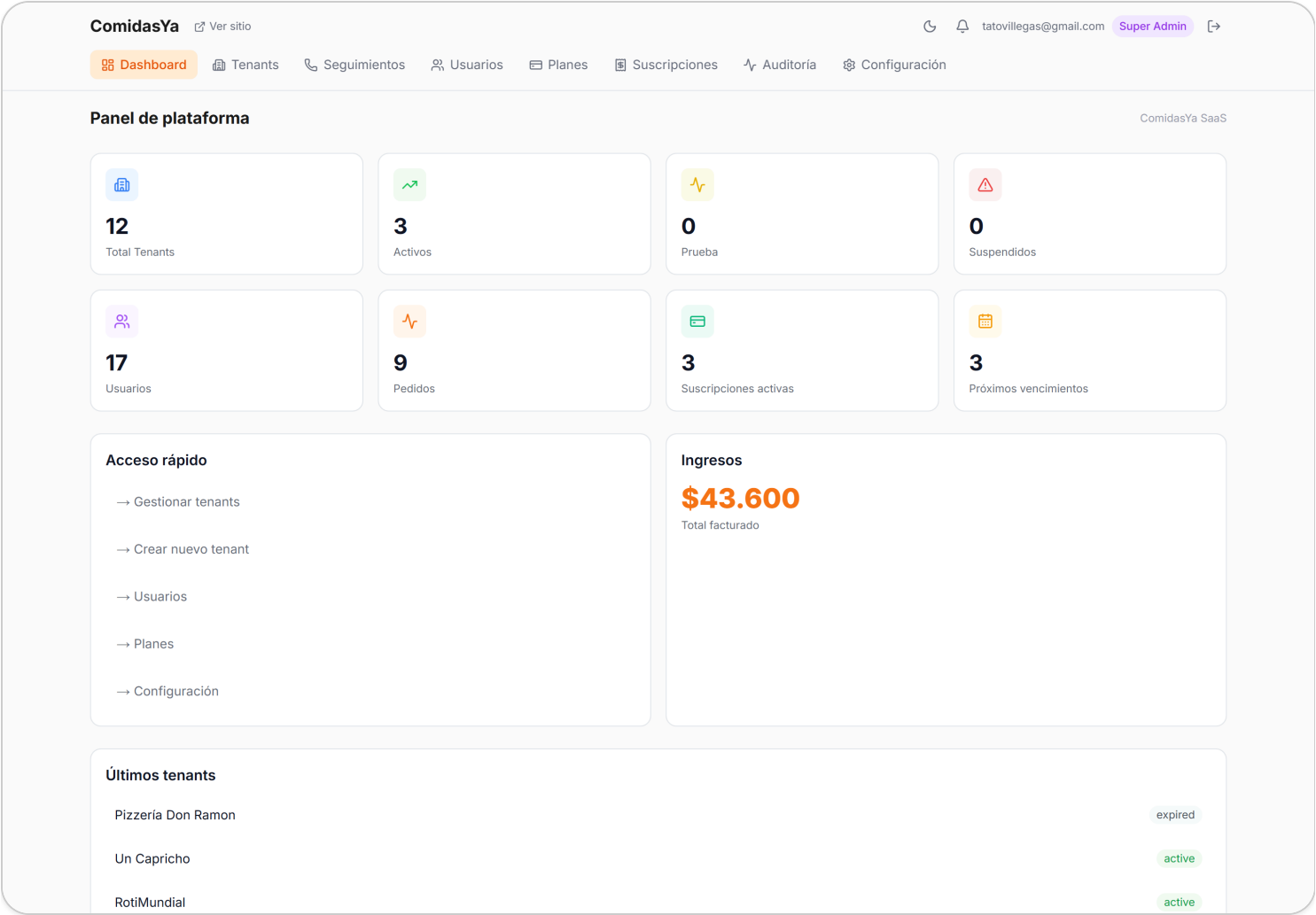
— atención general

Combina las dos vistas anteriores: ve **Cocina** y **Pedidos**, y puede cambiar el estado de los pedidos. No accede a productos, clientes, configuración ni suscripción.

Panel de plataforma

Super Admin

La vista del dueño de ComidasYa: todos los negocios, usuarios e ingresos.



Negocios (tenants) Super Admin

El listado de todos los negocios y el alta de uno nuevo.

ComidasYa [Ver sitio](#)

tatovillegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Tenants

+ Nuevo

Q

Buscar por nombre, slug o email...

Todos los planes

Todos (12)

Activos (3)

En prueba (0)

Suspendidos (0)

Vencidos (8)

Dados de baja (1)

Pizzería Don Ramon

pizzeria-don-ramon

donramon@mail.com

Standard

Vencido

Un Capricho

un-capricho

marcossoliz789@gmail.com

Premium

Activo

RotiMundial

rotimundial

rotimundial@email.com

Standard

Activo

El ultimo 10

el-ultimo-10

elult10@email.com

Premium

Vencido

Tino pizzas

tino-pizzas

tpizzas@mail.com

Premium

Vencido

Pizza Gourmet

pizza-gourmet

pizzagourmet@mail.com

Standard

Vencido

La Burgesia

la-burgesia

laburgesia@gmail.com

Standard

Vencido

Tenants — /admin-super/tenants

- 1

Buscá por nombre, slug o email y filtrá por **estado** y **plan**.
- 2

Tocá un negocio para abrir su **ficha**.
- 3

Nuevo abre el formulario de alta.

ComidasYa

Ver sitio

tatovillegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Volver

Datos del negocio

Nombre del negocio *

Ej: Pizzería La Esquina

Slug (URL única) *

pizzeria-la-esquina

Se usará en la URL: https://comidasya.vercel.app/tu-negocio

Plan

Sin plan

Admin del tenant

Email del admin

admin@ejemplo.com

Contraseña inicial

Dejá vacío si el usuario ya existe

Si el email ya está registrado, solo se vincula al tenant.

Crear negocio

ComidasYa Platform

v1.1.0

Crear tenant — /admin-super/tenants/new

Para crear un negocio: **nombre** (el slug de la URL se arma solo), **plan** y, opcional, el **email y contraseña** del admin. Si el email ya existe, solo se vincula al negocio.

Ficha del negocio

ComidasYa

Ver sitio

tatovilegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Volver a Tenants

Pizzería Don Ramon

pizzeria-don-ramon

expired

Suspender

Entrar como cliente

Invitar comercio

Eliminar

Datos del negocio

Nombre

Pizzería Don Ramon

Slug

pizzeria-don-ramon

Email

donramon@mail.com

Plan

Standard — \$15.000/mes

Creado: 26/08/2026

Guardar cambios

Suscripción

incomplete

Plan: Standard

Inicio: 26/08/2026

Activar suscripción

Cancelar suscripción

Usuarios (1)

Pizzería Don Ramon

donramon@mail.com

Admin

ComidasYa Platform

v1.1.0

Ficha del tenant — /admin-super/tenants/<id>

- 1 Acciones arriba: **Suspender/Reactivar**, **Entrar como cliente** (ver Entrar como negocio), **Invitar comercio** y **Eliminar**.
- 2 Editás **nombre**, **slug**, **email** y **plan** del negocio.
- 3 **Suscripción**: activar o cancelar, y ver el estado.
- 4 **Pagos**: marcar cada pago como **Pagado** o **Fallido**.
- 5 **Usuarios** del negocio con su rol.

Eliminar un tenant es permanente y no se puede deshacer. Antes, considerá **Suspender**.

Seguimientos

Super Admin

Quién está en prueba, a quién se le vence el plan y a quién conviene contactar.

ComidasYa

Ver sitio

tatovillagas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Seguimiento de negocios

Pruebas, planes y contactos

Actualizar

Todos (11)

Pendientes (1)

Prueba por vencer (0)

Vencidos (9)

Contactados (0)

Pizzería Don Ramon

Pago pendiente

/pizzeria-don-ramon

0 pedidos

donramon@mail.com

Marcar contactado

Un Capricho

Plan vencido

/un-capricho

Venció hace 46 d

1 pedidos

Último pedido: 16/8/2026

marcossoliz789@gmail.com

3777684330

Marcar contactado

WA

Suspender

RotiMundial

Plan vencido

/rotimundial

Venció hace 48 d

0 pedidos

rotimundial@email.com

Marcar contactado

Suspender

El ultimo 10

Prueba vencida

/el-ultimo-10

Venció hace 51 d

0 pedidos

elult10@email.com

Marcar contactado

+7 días

Suspender

Tino pizzas

Prueba vencida

/tino-pizzas

Venció hace 53 d

1 pedidos

Último pedido: 31/7/2026

tpizzas@mail.com

Marcar contactado

+7 días

Suspender

Pizza Gourmet

Prueba vencida

+7 días

Suspender

Seguimientos — /admin-super/seguidimientos

- 1

Filtrá por **Pendientes**, **Prueba por vencer**, **Vencidos** o **Contactados**.
- 2

+7 días extiende la prueba; **WA** abre WhatsApp con un mensaje listo; **Suspender** corta el menú público.
- 3

Marcá **Contactado** y luego **¿Convirtió?** para llevar el registro de tu gestión comercial.

Usuarios

Super Admin

Todos los usuarios de la plataforma, de todos los negocios.

ComidasYa

Ver sitio

tatovillegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Usuarios

17

Total

15

Activos

2

Inactivos

11

Admins (3 empleados)

► Usuarios por tenant (12 tenants)

Buscar por nombre, email o negocio...

Todos (17)

Activos (15)

Inactivos (2)

Admins (11)

Empleados (3)

Sin negocio (0)

luisaperez

luisaperez@gmail.com

Hamburgueseria El 10

asdfsdfasd

a@a.com

Hamburgueseria El 10

Alfredo Gomez

alfredogomez@gmail.com

Hamburgueseria El 10

Javier Hernandez Empleado

javierhernandez@gmail.com

Hamburgueseria El 10

Juan Acer Cocinero

juanacer@gmail.com

Hamburgueseria El 10

Pizzeria Don Ramon

donramon@mail.com

Pizzeria Don Ramon

Un Capricho

marcosoliz789@gmail.com

Un Capricho

RotiMundial

rotimundial@email.com

RotiMundial

Empleado

Activo

Empleado

Inactivo

Caja

Inactivo

Empleado

Activo

Cocina

Activo

Admin

Activo

Admin

Activo

Admin

Activo

El ultimo 10

Usuarios — /admin-super/users

- 1 Métricas arriba (total, activos, inactivos, admins) y buscador + filtros.
- 2 Acciones por usuario: **Entrar como** (ojo), **cambiar rol**, **activar/desactivar** y **eliminar**.
- 3 Los usuarios **Sin negocio** se pueden **asignar** a un tenant.

Planes

Super Admin

Los planes que se ofrecen, con precios y funciones incluidas.

ComidasYa

Ver sitio

tatovillegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Planes

+ Nuevo plan

Standard

Para el que quiere dejar de atender pedidos como siempre

\$15.000

/mes

Productos máximos	30
Categorías máximas	6
Usuarios staff	4
Branding personalizado	✓
Múltiples sucursales	—
Estadísticas	—
API pública	—
Variantes de productos	—
Pantalla de cocina	—
Cupones de descuento	—
Historial de clientes	—
Pedido repetido	—
Configurar horarios	—
Pausar pedidos	—
Notificaciones	—
Soporte prioritario	—

Habilitado

Editar

Eliminar

Premium

Para el que ya tiene movimiento y quiere profesionalizarse

\$30.000

/mes

Productos máximos	70
Categorías máximas	12
Usuarios staff	8
Branding personalizado	✓
Múltiples sucursales	—
Estadísticas	✓
API pública	—
Variantes de productos	✓
Pantalla de cocina	✓
Cupones de descuento	✓
Historial de clientes	✓
Pedido repetido	✓
Configurar horarios	✓
Pausar pedidos	✓
Notificaciones	✓
Soporte prioritario	✓

Habilitado

Editar

Eliminar

ComidasYa Platform v1.1.0

Planes — /admin-super/plans

- 1 Nuevo plan: nombre, precio mensual y anual, descripción.
- 2 Editar un plan te deja tocar precios y cada **función** (productos máx., cocina, cupones, historial de clientes, etc.).
- 3 Habilitar/Deshabilitar controla si el plan se ofrece a los negocios.

Suscripciones

Super Admin

Todas las suscripciones y los pagos que hay que verificar.

ComidasYa

Ver sitio

tatovillegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Suscripciones

Actualizar

Todas (14)

Activas (3)

Pendientes de pago (1)

En prueba (0)

Canceladas (10)

Hamburgueseria El 10

Premium · mensual

Activo

Cancelar

Creada: 02/09/2026

Inicio: 02/09/2026

Próximo vencimiento: 02/10/2026

Pizzería Don Ramon

Standard · mensual

Pendiente de pago

Activar

Cancelar

Creada: 26/08/2026

Inicio: 26/08/2026

Pizzería Don Ramon

Standard · mensual

Expirada

Activar

Creada: 26/08/2026

Inicio: 26/08/2026

Próximo vencimiento: 02/09/2026

Sistema

Premium · mensual

Cancelada

Activar

Creada: 08/08/2026

Inicio: 08/08/2026

Un Capricho

Premium · mensual

Activo

Cancelar

Creada: 06/08/2026

Inicio: 11/08/2026

Próximo vencimiento: 10/09/2026

RotiMundial

Standard · mensual

Activo

Cancelar

Creada: 03/08/2026

Inicio: 25/08/2026

Próximo vencimiento: 24/09/2026

Suscripciones — /admin-super/subscriptions

- 1 Filtrá por estado (Activas, Pendientes de pago, En prueba, Canceladas).
- 2 Activar o Cancelar una suscripción.
- 3 En cada pago pendiente: **Pagado** (confirma) o **Fallido**. Al confirmar el pago se habilita el plan del negocio.

Auditoría

Super Admin

El registro de todo lo que pasó en la plataforma: quién hizo qué y cuándo.

ComidasYa

Ver sitio

tatovillegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Auditoría

Registro de acciones en la plataforma

Actualizar

Todos los negocios

Todas

Creó

Actualizó

Eliminó

Inició sesión

Entró como

Suspendió

Activó

Recargó ejemplos

Extendió la prueba

Seguimiento

Inició sesión

Inició sesión

Sistema

28/9/2026, 08:02:41 · tatovillegas@gmail.com

Inició sesión

Inició sesión

Hamburguesería El 10

28/9/2026, 08:01:32 · burger2@hambur.com

Inició sesión

Inició sesión

Hamburguesería El 10

28/9/2026, 08:00:16 · burger2@hambur.com

Inició sesión

Inició sesión

Hamburguesería El 10

25/9/2026, 03:00:44 · burger2@hambur.com

Inició sesión

Inició sesión

Hamburguesería El 10

24/9/2026, 01:11:03 · burger2@hambur.com

Entró como

Entró como

Hamburguesería El 10

24/9/2026, 12:53:56 · tatovillegas@gmail.com

Inició sesión

Inició sesión

Sistema

24/9/2026, 12:53:01 · tatovillegas@gmail.com

Inició sesión

Inició sesión

Sistema

23/9/2026, 06:20:16 · tatovillegas@gmail.com

Actualizó

Actualizó la configuración

Hamburguesería El 10

Filtrá por **tipo de acción** (creó, actualizó, eliminó, entró como, suspendió...) y por **negocio**. Cada evento muestra la fecha y el usuario que lo hizo. Es útil para soporte y para saber quién tocó algo.

Configuración de plataforma Super Admin

Los datos de cobro de ComidasYa y el interruptor general de suscripciones.

ComidasYa

Ver sitio

tatovillegas@gmail.com

Super Admin

Dashboard

Tenants

Seguimientos

Usuarios

Planes

Suscripciones

Auditoría

Configuración

Configuración de pago

Estos datos se mostrarán a los tenants al contratar un plan para que realicen la transferencia.

Datos de la empresa

Nombre de la empresa

ComidasYa

Cuenta de ComidasYa para cobrar suscripciones

Estos datos los ven los negocios al pagar su plan. No son los datos que ven los clientes de cada negocio.

Banco

Brubank

Titular de la cuenta

Cesar Manuel villegas

Alias

maleta.pato.amigo

CBU / CVU

1430001713000679440017

Sistema de suscripciones

Si lo deshabilitás, los tenants no podrán contratar ni cambiar de plan.

Habilitado

Guardar cambios

ComidasYa Platform

v1.1.0

Configuración — /admin-super/configuracion

- 1

Datos de la empresa y la cuenta de ComidasYa (banco, titular, alias, CBU) que ven los negocios al pagar su plan.
- 2

Sistema de suscripciones: si lo deshabilitás, ningún negocio puede contratar ni cambiar de plan.
- 3

Tocá Guardar cambios.

Entrar como negocio (impersonación) Super Admin

Ver el panel de un negocio tal cual lo ve su dueño, para dar soporte.

- 1 Desde la ficha del negocio o desde Usuarios, tocá **Entrar como cliente** (ícono de ojo).
- 2 Entrás al panel del negocio con una **barra ámbar** arriba que avisa que estás "navegando como" ese negocio.
- 3 Cuando termines, tocá **Salir de vista** en esa barra para volver a tu panel de plataforma.

Todo lo que hacés impersonando queda registrado en Auditoría. Usalo solo para soporte.

Preguntas frecuentes

No me aparece Cocina / Cupones / Clientes / Usuarios

Esas secciones dependen del plan. Si no las ves, tu plan no las incluye: revisá Suscripción o pedí un cambio de plan.

¿Dónde me llegan los pedidos?

Al **WhatsApp** que cargaste en Configuración → Contacto. Verificá que esté con código de país y sin 0 ni 15.

Cambié algo y no se guardó

En Configuración hay que tocar **Guardar** (arriba a la derecha, o el botón fijo abajo en el celular).

Pagué el plan y sigue en "pendiente"

El pago es por transferencia y lo confirma el equipo de ComidasYa. Una vez verificado, tu plan queda activo. Tu menú sigue online mientras tanto.

Se me llenó de pedidos "sin cerrar"

Es normal durante el día. El objetivo es que al cerrar queden en **cero**: mové cada pedido hasta **Entregado** (o **Cancelado**).

Quiero frenar los pedidos un rato

Activá **Pausar pedidos** en Configuración → Operación. El menú muestra "cerrado temporalmente".